# Manuale per iscrizione ai servizi Asilo Nido, Prescuola e Postscuola ad uso delle famiglie registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

## <u>Registrazione utenti</u>

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo del servizio richiesto, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi comunali nido, pre-post Scuola Infanzia Statale e Primaria devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

# https://vignate.simeal.it/sicare/benvenuto.php

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni)

E' obbligatorio effettuare la registrazione al portale attraverso uno dei seguenti canali:

- SPID: occorre richiedere l'autenticazione per SPID attraverso questo sito: <u>https://www.spid.gov.it/</u>
- CNS/TS-CNS/CIE: In questo caso si deve essere in possesso della Carta nazionale dei servizi e/o tessera sanitaria per poter accedere. In questo caso sarà indispensabile che la famiglia abbia un lettore smartcard per poter procedere. Maggiori informazioni sono disponibili al seguente sito: <u>https://www.agendadigitale.eu/documenti/cns-cose-e-come-utilizzare-la-carta-nazionale-dei-serviziguida-completa-2019/</u>

Per la registrazione tramite SPID e CNS dovrete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.



# VIGNATE

#### SERVIZI ONLINE

i Benvenuto nel portale dei servizi online del VIGNATE

Puoi accedere all'Area Riservata:

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

#### AREA RISERVATA



SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'INDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID **CLICCA QUI** 

Entra con CNS / TS-CNS / CIE

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENIZA E UN LETTORE SMART CARD. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

## Inserimento Domanda

Per presentare domanda di Iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2022/2023, selezionare la funzione di "Nuova domanda Servizi Scolastici" tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

Nuova richiesta						🗙 Chiudi
Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato		
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza 👻	+ Nuova domanda

#### N.B.

Le domande sono individuali quindi per ogni figlio dovrete compilare una domanda relativa al servizio che volete attivare.

Selezionare "+ Nuova domanda" e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

**Step 1**: dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi e corretti quindi 'SALVA E CONTINUA'

N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti e solo ad esso verrà rilasciata, su richiesta, l'attestazione dei pagamenti effettuati.

Step 2: inserire i dati del bambino, quindi 'SALVA E CONTINUA'

**Step 3**: inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione, quindi 'SALVA E CONTINUA'

**Step 4**: prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare 'SALVA E CONTINUA'

Step 5: allegare i documenti richiesti

**Step 6**: verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step in quanto **le domande inviate NON POTRANNO PIU' ESSERE MODIFICATE SUCCESSIVAMENTE**. Selezionare il tasto "Invia la richiesta".

#### N.B.

Tutte le domande inviate NON possono essere modificate successivamente dal referente.

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce 'Torna all'elenco' e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare 'Esci' per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante 'Domande Inviate'.

Altre funzioni disponibili in piattaforma

### I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell'utente.

#### N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l'iscrizione ai servizi

#### Presenze

Tramite questa funzione è possibile consultare i giorni in cui il bambino era presente al servizio.

#### Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

#### Come pagare

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i pagamenti del servizio richiesto.

#### Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

#### Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.

Per informazioni telefoniche contattare l'Ufficio Istruzione-Nido:

- Dr.ssa Amanda Servadio tel. 02/95080810
- Dr.ssa Anna Buzzi tel. 02/95080865
- Simona Simonetta tel. 02/95080815

L'Amministrazione comunale garantisce l'assistenza e il supporto per chi è sprovvisto di computer su appuntamento.