

## COMUNICATO STAMPA

### UN AIUTO PRATICO E GRATUITO PER TUTTI I CITTADINI GRAZIE AGLI SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE

[Aprile, 2025] – L'accesso ai servizi digitali può rappresentare una sfida, ma grazie agli **Sportelli di Facilitazione Digitale** attivi in tutta la **Lombardia**, i cittadini possono contare su un supporto **gratuito e personalizzato** per navigare il mondo digitale in sicurezza e autonomia.

Con **oltre 80 sportelli gestiti da Cesvip Lombardia e partners su tutta la regione**, la rete degli Sportelli di Facilitazione Digitale rappresenta un punto di riferimento per chi ha bisogno di assistenza digitale. Dagli strumenti per i pagamenti elettronici all'attivazione dello SPID, fino all'invio di pratiche amministrative, **gli Sportelli di Facilitazione Digitale, con la presenza di un facilitatore digitale esperto, aiutano i cittadini a superare il digital divide con soluzioni concrete e accessibili.**

### UN UNICO SERVIZIO, TANTE OPPORTUNITÀ

Dall'utilizzo dello SPID e della Carta d'Identità Elettronica, alla gestione del **Fascicolo Sanitario Elettronico** dalla richiesta di **bonus e certificati**, fino alla ricerca di **opportunità lavorative**, gli Sportelli di Facilitazione Digitale offrono un supporto gratuito a **tutti i cittadini** per una vasta gamma di servizi digitali. **Scopri tutti i temi nella scheda di sintesi allegata.**

L'iniziativa è realizzata con il supporto di **Regione Lombardia**, grazie ai fondi del **PNRR**, in collaborazione con **il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri** - che ha recentemente lanciato la campagna di comunicazione nazionale insieme al **testimonial Marco Camisani Calzolari**, noto divulgatore sulle tematiche digitali.

### Per informazioni e appuntamenti:

Visita il sito [www.cesvip.lombardia.it](http://www.cesvip.lombardia.it), clicca sulla Tua provincia e trova il punto più vicino.



## SCHEDA DI SINTESI

### SCOPRI I SERVIZI GRATUITI CHE PUOI TROVARE NEGLI SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Gli Sportelli di Facilitazione Digitale offrono supporto gratuito per aiutare i cittadini a utilizzare i servizi digitali in modo semplice e sicuro. Ecco tutto ciò che puoi fare:

#### ✓ **Iscrizione alla piattaforma SIISL per i disoccupati**

Assistenza ai beneficiari di NASPI e DIS-COLL per accedere a SIISL, compilare il Patto di Attivazione Digitale e aggiornare il CV.

#### ✓ **Voucher per i servizi di cura**

Supporto alle donne lavoratrici per richiedere il voucher per i servizi di cura, un contributo fino a 4.800 euro l'anno per baby-sitting, assistenza e gestione amministrativa.

#### ✓ **Gestire i portali della Pubblica Amministrazione**

Accedere ai siti di Comuni, Regione, Ministeri, ASST, scuole per presentare richieste, scaricare documenti e utilizzare i servizi online.

#### ✓ **Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico**

Prenotare o disdire visite, scaricare prescrizioni, cambiare medico e accedere ai servizi sanitari digitali.

#### ✓ **Scaricare certificati dall'Anagrafe Digitale**

Stato di famiglia, certificato di residenza, nascita, matrimonio e altri documenti ufficiali, senza fare la fila.

#### ✓ **Richiedere bonus e agevolazioni**

Supporto nella presentazione delle domande per Bonus Trasporti, Bonus Cultura, Bonus Nido, Dote Scuola e altre misure di sostegno.

#### ✓ **Navigare in sicurezza e proteggersi dalle truffe**

Consigli pratici per un uso consapevole di smartphone e PC, tutela della privacy e difesa dalle frodi online.

 **Cercare opportunità lavorative online**

Assistenza nella navigazione di portali per la ricerca del lavoro, aggiornamento del CV e candidatura alle offerte.

 **Usare le app per salute, benessere e mobilità**

WhatsApp, Google Maps, social network, e altre app per semplificare la vita quotidiana.

 **Recuperare password dimenticate**

Assistenza per ripristinare credenziali di accesso a e-mail, SPID, servizi bancari, portali della PA e social network.

Trova lo Sportello di Facilitazione Digitale più comodo per te e prenota un appuntamento!

Gli sportelli sono presenti a Milano (presso Cesvip Lombardia, Fondazione Somaschi Onlus, Ass. Culturale Villa Pallavicini, CAeB - Cooperativa Archivistica e Bibliotecaria, Coop. Soc. Equa, Progetto Integrazione Coop. Soc., Tempo Per L'Infanzia Coop. Soc.), Cinisello Balsamo (presso Az. Speciale Consortile Insieme Per Il Sociale), Paderno Dugnano (presso il Comune), Lainate (presso Cooperativa Sociale 3S), San Giuliano Milanese (presso il Comune), Bernate Ticino (presso il Comune), Cassano D'Adda (presso il Comune), Gorgonzola (presso il Comune), Cernusco sul Naviglio (presso il Comune), Bubbiano (presso il Comune),

**Per info e per prenotare un appuntamento:** Cesvip Lombardia, – Tel. 348.2396549; Tel. 340.4624611, e-mail: [milanodigitale@cesvip.lombardia.it](mailto:milanodigitale@cesvip.lombardia.it)