

COMUNE DI:	CENTRO DI RESPONSABILITÀ:
VIGNATE	POLIZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CIVILE
SERVIZIO	RESPONSABILE:
COMMERCIO E AA.PP.	GIAMPIERO MAGNI
UNITA' ORGANIZZATIVA ELEMENTARE	
Commercio	
OPERATIVA / GESTIONALE DIRETTA	OPERATIVA / GESTIONALE DI SUPPORTO
20 - 1 Attività di informazione al pubblico (SCHEDE DETTAGLIO ATTIVITÀ N. 10)	20 - 25 Comunicazioni di aperture o variazioni di attività commerciali all' ufficio tributi
20 - 2 Ricezione pratiche, comunicazioni, rilascio pareri e controlli, archiviazione ed eventuale diniego per :	
20 - 3 esercizi di vicinato	
20 - 4 forme speciali di vendita	
20 - 5 pubblici esercizi (circoli privati)	
20 - 6 Rilascio autorizzazioni per:	
20 - 7 nuova apertura, ampliamento, trasferimento di medie strutture	
20 - 8 nuova apertura, ampliamento, trasferimento di grandi strutture	
20 - 9 nuova apertura attività di rivendita giornali e riviste	
20 - 10 nuova apertura, trasferimento pubblici esercizi (limitato a bar e ristoranti)	
20 - 11 Ricezione comunicazioni, controllo, diniego in caso di difformità ed archiviazione e ordinanze in caso di pubblici esercizi.	
20 - 12 Rilascio autorizzazioni per nuova apertura, ampliamento, trasferimento parrucchieri estetisti.	
20 - 13 Rilascio autorizzazioni per inizio attività per autonoleggio con conducente ed autobus.	
20 - 14 Rilascio nulla osta in caso di cambio automezzo e validazione annuale dell'autorizzazione per autonoleggio.	
20 - 15 Gestione cessazione attività (ricezione comunicazione, controllo ed archiviazione pratiche)	
20 - 16 Revocche attività (richieste di controllo, istruttoria pratiche, emanazione atto di revoca ed archiviazione)	
20 - 17 Ricezione comunicazioni ferie estive.	
20 - 18 Rilascio autorizzazioni per commercio su aree pubbliche in forma itinerante.	
20 - 19 Gestione pratiche commercio su posteggi dati in concessione.	
20 - 20 Rilascio autorizzazioni e sub ingressi.	
20 - 21 Gestione archivio licenze.	
20 - 22 Rilascio autorizzazioni temporanee di pubblico esercizio;	
20 - 23 Rilascio autorizzazioni temporanee di spettacoli e/o pubblici trattenimenti;	
20 - 24 Rilascio autorizzazioni per banco di beneficenza, lotterie, ecc.	
20 - 26 Iniziative per la promozione del commercio e delle aziende locali	
Ricezione delle comunicazioni di effettuazione di iniziative politiche, culturali, cortei, processioni ed il rilascio dei relativi NULLA OSTA	

COMUNE DI:	CENTRO DI RESPONSABILITÀ:
VIGNATE	POLIZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CIVILE
SERVIZIO	RESPONSABILE:
COMMERCIO E AA.PP.	GIAMPIERO MAGNI
UNITA' ORGANIZZATIVA ELEMENTARE	
Commercio	
Rilascio licenze agenzia d'affari e intermediazione;	
Rilascio licenze per fuochi pirotecnici;	
Rilascio inizio attività arti tipografiche;	
Rilascio registrazione e inoltro denunce cessione fabbricati;	
Ricezione e inoltro denunce persone alloggiate;	
Ricezione inizio attività giochi leciti ;	
Controlli sulle autorizzazioni rilasciate	

COMUNE DI:	CENTRO DI RESPONSABILITA':
VIGNATE	POLIZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CIVILE
SERVIZIO	RESPONSABILE:
COMMERCIO E AA.PP.	GIAMPIERO MAGNI

UNITA' ORGANIZZATIVA ELEMENTARE

Commercio

SCHEDA N. 10

COMMERCIO- POLIZIA AMMINISTRATIVA

RAPPORTI CON L'UTENZA

Responsabile Procedimento Tiziana Zucca

"Con tale definizione si definisce la necessità di dare risposte certe ed immediate a tutte le istanze che sono rivolte al Settore ed a volte non solo su argomenti di diretta competenza (così come in strada il cittadino che abbisogna di qualsiasi informazione si rivolge prima di tutto al "vigile", così al telefono o in ufficio arrivano le richieste di informazioni le più strane). Il ruolo fondamentale della figura amministrativa, professionalmente preparata, è quindi quella di dare risposte certe ed immediate su tutto ciò che è di competenza del settore, saper bene indirizzare il cittadino che al Settore si rivolge per qualsiasi problema, anche solo telefonicamente, garantendo anche il rispetto degli orari di apertura al pubblico" Continuare a garantire la buona qualità del servizio reso e già consolidato negli anni precedenti.

COMMERCIO IN SEDE FISSA, SU AREE PUBBLICHE E MERCATO

Responsabile Procedimento Tiziana Zucca

Nel 2008 occorre ultimare le procedure per l'assegnazione dei posteggi vacanti al mercato.

Bisognerà inoltre attuare il regolamento comunale per il commercio su aree pubbliche sia riferito al mercato (verifica orari ingresso nell'area, di spunta, di vendita e di sgombero area) sia riferito più in generale al commercio in forma itinerante ivi compresa la regolamentazione di eventuali posteggi isolati in zone decentrate del territorio

COMUNE DI:	CENTRO DI RESPONSABILITA:
VIGNATE	POLIZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CIVILE
SERVIZIO	RESPONSABILE:
COMMERCIO E AA.PP.	GIAMPIERO MAGNI
UNITA' ORGANIZZATIVA ELEMENTARE	
Commercio	

DESCRIZIONE INDICATORE	2006	2007	Prev.2008	Cons.2008	%
20 - 1 n.ore settimanali sportello di informazioni al pubblico					
20 - 1 n.utenti ricevuti					
20 - 3 n.pratiche esercizi di vicinato	15	4			
20 - 3 tempo medio evasione pratica (gg) esercizi di vicinato					
20 - 4 n.pratiche forme speciali di vendita					
20 - 4 tempo medio evasione pratica (gg) forme speciali di vendita					
20 - 5 n.pratiche apertura pubblici esercizi					
20 - 5 tempo medio evasione pratica (gg) apertura pubblici esercizi					
20 - 6 n. autorizzazioni / licenze per attività produttive, commerciali e di servizi					
20 - 7 n. autorizzazioni nuova apertura, ampliamento, trasferimento di medie strutture					
20 - 7 tempo medio evasione pratica (gg) autorizzazioni nuova apertura, ampliamento, trasferimento di medie strutture					
20 - 8 n.autorizzazioni per nuova apertura, ampliamento, trasferimento di grandi strutture					
20 - 8 tempo medio evasione pratica (gg) autorizzazioni nuova apertura, ampliamento, trasferimento di grandi strutture					
20 - 9 n.autorizzazioni nuova apertura attività di rivendita giornali e riviste					

COMUNE DI:	CENTRO DI RESPONSABILITÀ:
VIGNATE	POLIZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CIVILE

SERVIZIO	RESPONSABILE:
COMMERCIO E AA.PP.	GIAMPIERO MAGNI

UNITA' ORGANIZZATIVA ELEMENTARE
Commercio

DESCRIZIONE INDICATORE	2006	2007	Prev.2008	Cons.2008	%
20 - 9 tempo medio evasione pratica (gg) nuova apertura attività di rivendita giornali e riviste					
20 - 10 n.autorizzazioni nuova apertura, trasferimento pubblici esercizi (limitato a bar e ristoranti)					
20 - 10 tempo medio evasione pratica (gg) nuova apertura, trasferimento pubblici esercizi (limitato a bar e ristoranti)					
20 - 11 n.comunicazioni, controllo, diniego in caso di diffamità ed archiviazione e ordinanze in caso di pubblici esercizi.					
20 - 11 tempo medio evasione pratica (gg) comunicazioni, controllo, diniego in caso di diffamità ed archiviazione e ordinanze in caso di pubblici esercizi.					
20 - 11 n.ordinanze in caso di pubblici esercizi.					
20 - 12 n.autorizzazioni per nuova apertura, ampliamento, trasferimento parrucchieri estetisti.					
20 - 12 tempo medio evasione pratica (gg) autorizzazioni per nuova apertura, ampliamento, trasferimento parrucchieri estetisti.					
20 - 13 n.autorizzazioni per inizio attività per autonoleggio con conducente ed autobus.					
20 - 13 tempo medio evasione pratica (gg) utorizzazioni per inizio attività per autonoleggio con conducente ed autobus.					
20 - 14 n.nulla osta per cambio automezzo e vidimazione annuale dell'autorizzazione per autonoleggio.					

COMUNE DI:	CENTRO DI RESPONSABILITA:
VIGNATE	PLIZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CIVI
SERVIZIO	RESPONSABILE:
COMMERCIO E AA.PP.	GIAMPIERO MAGNI
UNITA' ORGANIZZATIVA ELEMENTARE	
Commercio	

DESCRIZIONE INDICATORE	2006	2007	Prev.2008	Cons.2008	%
20 - 14 tempo medio evasione pratica (gg) nulla osta per cambio automezzo e vidimazione annuale dell'autorizzazione per autonoleggio.					
20 - 14 tempo medio evasione pratica vidimazione annuale (gg)					
20 - 15 n.pratiche cessazione attività					
20 - 15 tempo medio evasione pratica (gg) cessazione attività					
20 - 16 n.revoche attività					
20 - 16 tempo medio evasione pratica (gg) revoche attività					
20 - 17 n.comunicazioni ferie estive.					
20 - 17 tempo medio (gg) per comunicazioni ferie estive.					
20 - 18 n.rilascio autorizzazioni di commercio su aree pubbliche in forma itinerante.					
20 - 18 tempo medio evasione pratica (gg) rilascio autorizzazioni di commercio su aree pubbliche in forma itinerante.					
20 - 19 n.pratiche commercio su posteggi dati in concessione.					
20 - 19 tempo medio evasione pratica (gg) commercio su posteggi dati in concessione.					
20 - 20 n.autorizzazioni e sub ingressi.					
20 - 20 tempo medio evasione pratica (gg) autorizzazioni e sub ingressi.					
20 - 21 n.licenze.					

COMUNE DI:	CENTRO DI RESPONSABILITA:
VIGNATE	POLIZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CIVILE
SERVIZIO	RESPONSABILE:
COMMERCIO E AA.PP.	GIAMPIERO MAGNI
UNITA' ORGANIZZATIVA ELEMENTARE	
Commercio	

DESCRIZIONE INDICATORE	2006	2007	Prev.2008	Cons.2008	%
20 - 21 tempo medio evasione pratica (gg)					
20 - 22 n.autorizzazioni temporanee di pubblico esercizio;					
20 - 22 tempo medio (gg) assegnazione nuove licenze.					
20 - 23 n.autorizzazioni temporanee di spettacoli e/o pubblici trattenimenti;					
20 - 23 tempo medio evasione pratica (gg) autorizzazioni temporanee di spettacoli e/o pubblici trattenimenti;					
20 - 24 n.autorizzazioni per banco di beneficenza, lotterie, ecc.					
20 - 24 tempo medio evasione pratica (gg) autorizzazioni per banco di beneficenza, lotterie, ecc.					
(Sup.) - 20 - 25 n.variazioni segnalate ad ufficio tributi					
20 - 26 n. giorni di fiere, mercati e mostre organizzate					
N° licenze temporanee pubblici esercizi	3	6			
N° occupazione temporanea suolo pubblico	82	60			
Presenza d'atto per iscrizione albo imprese artigiane	23	21			
Pratiche per autonoleggio con conducente	4	/			
Autorizzazioni per spettacoli/manifestazioni	27	31			
Licenza per parrucchiere/estetista	3	/			
Autorizzazioni per commercio itinerante-ambulanti	9	2			
Autorizzazioni per posizionamento gioiastre	19	17			

Comune		Centro di Responsabilità		Responsabile	
VIGNATE		ZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CI		GIAMPIERO MAGNI	
		Servizio			
		COMMERCIO E AA.PP.			
Collaboratori Interni					
Cat. Econ.	Cat. Giur.	Nome e Cognome		%	Costo Risorsa
Collaboratori Esterni					
Professione		Nome e Cognome		%	Costo Risorsa
Collaboratori a Supporto in Entrata da altri Servizi					
Cat. Giur.	Cat. Econ.	Nome e Cognome		%	Costo Risorsa
Totali Collaboratori					

Comune		Centro di Responsabilità		Responsabile	
VIGNATE		ZIA LOCALE COMMERCIO E PROTEZIONE CI		GIAMPIERO MAGNI	
		Servizio			
		COMMERCIO E AA.PP.			
<u>Risorse Strumentali - ASSEGNATE</u>					
Tipologia	Num°	Descrizione			Costo
<u>Risorse Strumentali - NUOVE ACQUISIZIONI</u>					
Tipologia	Num°	Descrizione			Costo