

Prot. n. 2818/2019
3 Dicembre 2019

**GESTIONE INFORMATIZZATA
PIATTAFORMA ECOLOGICA
DEL COMUNE DI**

VIGNATE

relazione generale di progetto

FUNZIONI CEMCARD

Il sistema CEMCARD consente di regolamentare e gestire l'accesso dell'utenza presso la Piattaforma Ecologica Comunale tramite sbarre automatiche per l'accesso e apparecchiature informatiche per la registrazione e trasmissione dei dati.

Si sottolinea l'importanza e la centralità assunta dalle Piattaforme nell'ambito della gestione comunale dei rifiuti urbani segnalando i seguenti indicatori medi:

- tipologie di rifiuti raccolti 22 – 24 (di cui 14 - 16 solamente in piattaforma in quanto ingombranti o pericolosi);
- quantitativi annui conferiti pari al 25 – 30% della produzione totale;
- costo di trattamento del materiale conferito pari al 20 – 25% dell'importo relativo alla gestione complessiva.

Per le Utenze domestiche l'accesso alla Piattaforma sarà regolamentato con la tessera sanitaria (CNS/CRS) distribuita dalla Regione Lombardia e già in possesso dei cittadini.

Per le Utenze non domestiche l'accesso alla Piattaforma sarà regolamentato con la tessera CEMcard realizzata da noi e distribuita da Voi alle Utenze non domestiche.

1. Accesso con CRS/CNS:

- Sistema MULTIUTENTE (scelta consigliata): viene associata al titolare della TARI la posizione degli altri "conviventi" riconducibili alla stessa utenza: in tale ipotesi tutti i soggetti riconducibili alla medesima utenza TARI, potranno accedere alla piattaforma utilizzando la propria CRS/CNS.
- Sistema MONOUTENTE: viene abilitata un'unica CRS/CNS, intestata al titolare della posizione TARI, per l'accesso alla Piattaforma: tale ipotesi comporta che altri soggetti appartenenti al medesimo nucleo familiare dell'intestatario dell'utenza TARI (per es. il coniuge o il figlio) non potranno accedere alla piattaforma se non utilizzando la CRS/CNS dell'iscritto.

2. Accesso con CEM CARD:

- Sistema MONOUTENTE: viene abilitata un'unica CEMCARD, intestata al titolare della posizione TARI per l'accesso alla Piattaforma.

Per tutte le utenze la CRS/CNS/CEMCARD consente di rilevare e gestire le seguenti informazioni:

- codice utente;
- data e ora del conferimento;

Per le Attività (utenze non domestiche) la regolamentazione dell'accesso alla Piattaforma avverrà necessariamente attraverso CEMCARD, abbinata al sistema informatizzato di rilevamento dei rifiuti assimilati conferiti, consente di rilevare e gestire le seguenti informazioni riscontrabili da parte dell'Utente con il ricevimento di apposito scontrino:

- codice utente;
- data e ora di conferimento;
- tipologie di rifiuti conferiti;
- stima quantità di rifiuti conferiti per singola tipologia;

I dati quali-quantitativi sui rifiuti urbani conferiti dalle utenze non domestiche potranno essere utilizzati quale elemento utile all'applicazione del sistema tariffario.

CARATTERISTICHE SISTEMA DI ACCESSO

- il custode ha la possibilità di sospendere l'accesso alla piattaforma quando l'utenza presente è elevata (6-7 auto in fase di conferimento);
- il personale (autisti concessionaria, operai e tecnici comunali) ha la possibilità di accedere alla piattaforma senza che il sistema registri l'accesso assimilandolo all'utenza;
- il custode è dotato di telecomando per l'apertura della sbarra escludendo il sistema con CEMCARD/CRS/CNS;
- qualora l'utente inserisca erroneamente e consecutivamente più di una volta la CEMCARD nella colonnina il sistema non registra più accessi;
- il sistema garantisce la possibilità di disattivare il codice di una CEMCARD sostituita da un'altra a seguito di furto o smarrimento;
- il sistema garantisce che, in caso di smarrimento del badge da parte dell'utente, i dati successivi riferiti al nuovo badge consegnato, vengano elaborati e visualizzati nella medesima pagina dell'utente ricercato a video;
- l'elaborazione dei dati, scaricati dalla memoria del sistema al PC del servizio (via rete dati o modem GPRS o WiFi) consente di visualizzare:
 - il numero dei conferimenti (ingressi) di un utente (selezionato per codice o per nominativo) in un determinato periodo (es. numero accessi Sig. XX nell'anno 2018);
 - il numero totale di accessi in un periodo di tempo (es. quanti ingressi nel mese, quanti ingressi al sabato);
 - il codice di utenti (o il nominativo) che ha conferito in un periodo di tempo (es. chi ha conferito il giorno 8.1.2018);

- all'accesso con CEMCARD destinata alle Utenze non domestiche viene attivato un sistema di segnale al custode per procedere all'operazione di registrazione dei dati quali-quantitativi dei rifiuti assimilati conferiti;
- l'impostazione della tastiera consente al custode di digitare;
 - il volume dei rifiuti conferiti espresso in decimi di mc. (convenzionalmente definiti "sacchi da 100 lt."); pertanto per registrare 5 mc. si indicheranno 50 sacchi;
 - alcune tipologie di rifiuto conferite con maggiore frequenza, tramite tasti specifici di selezione automatica (es. carta, cartone, rottame ferroso, legno, ingombranti, scarti vegetali). Per le altre tipologie di rifiuto (es. polistirolo, vetro ecc.) la tastiera numerica dei volumi viene convertita in selezionatore di un codice assegnato agli stessi;
- l'elaborazione dei dati, scaricati dalla memoria del sistema al PC del servizio (via rete dati o modem GPRS o WiFi) consente di visualizzare:
 - per le attività le tipologie di rifiuto ed i quantitativi conferiti in un determinato periodo da un'attività;
 - per le attività il totale di una tipologia di rifiuto conferita in un determinato periodo (es. volume di scarti vegetali conferiti da tutte le attività nel mese di febbraio 2018);

REGOLAMENTAZIONE ACCESSO ALLA PIATTAFORMA ECOLOGICA COMUNALE MEDIANTE CEMCARD/CRS

Si propone in allegato una bozza di regolamento per l'accesso ed il conferimento dei rifiuti urbani nella Piattaforma Ecologica, nel quale si definisce in particolare:

- l'utenza ammessa;
- i rifiuti urbani conferibili;
- l'utilizzo della CEMCARD e CRS/CNS (ritiro, restituzione in caso di variazione residenza o cessazione attività, smarrimento o furto);
- i rifiuti urbani non conferibili e le modalità di delega per il conferimento con MODELLO 1 (utenza domestica) e MODELLO 2 (utenza condominiale);
- i divieti e le relative sanzioni amministrative.

GESTIONE DATI E SICUREZZA

Il progetto "Gestione & Sicurezza" è a servizio delle piattaforme ecologiche dotate di CEMCARD/CRS/CNS; detto progetto consiste, essenzialmente, nell'installazione di un sistema di videosorveglianza evoluto e centralizzato, destinato alla prevenzione e controllo degli atti vandalici, intrusioni notturne e non autorizzate, abbandono di rifiuti nelle aree esterne alle piattaforme, ecc., quale sistema di controllo accessorio.

Le telecamere impiegate saranno di tipo digitale ad alta definizione (così come proposte da CEM per la realizzazione di sistemi di videosorveglianza e sicurezza urbana), e potranno essere collegate a centrali di videoregistrazione già realizzate da CEM o, dove non presenti, essere interconnesse al sistema centralizzato presso la sede CEM ed accessibile, tramite rete wireless o internet, dal comando di Polizia Locale del Comune.

Il progetto consentirà inoltre, mediante rete wireless, di veicolare verso le banche dati CEM i flussi di dati raccolti tramite il sistema di controllo accessi alla piattaforma.

I dati raccolti saranno poi disponibili per la consultazione e generazione di statistiche sui flussi di accesso e conferimento.

Il sistema permetterà poi la gestione centralizzata, disponibile su interfaccia web del controllo gestionale della CEMCARD (o CRS), permettendo la gestione completa dell'anagrafica.

Siamo inoltre disponibili a valutare soluzioni di allineamento dati tra le banche dati esistenti (anagrafe, tributi, ecc..) e la banca dati di gestione CEMCARD (o CRS) dove lo si ritenga necessario.

PIANO DI DISTRIBUZIONE CEMCARD

Per la consegna delle CEMCARD si ritiene di fare riferimento all'elenco degli utenti TARI per le seguenti motivazioni:

- l'elenco dei capo-famiglia residenti non comprende le attività produttive, artigianali, commerciali e di servizio;
- l'elenco dei capo-famiglia residenti non comprende i nuclei famigliari con solo domicilio nel Comune interessato e che occupano alloggi assoggettati a TARI con denuncia intestata alla proprietà;
- con l'elenco dei capo-famiglia residenti vi sono situazioni in cui, per un alloggio, potrebbero essere assegnate più CEMCARD (convivenze);
- la Piattaforma Ecologica è una struttura compresa nella gestione integrata dei rifiuti urbani i cui utenti sono le persone fisiche o giuridiche iscritte nel ruolo TARI.

Eventuali richieste di rilascio di CEMCARD da parte di persone fisiche o giuridiche non iscritte nel ruolo verranno preventivamente sottoposte alla valutazione del Servizio Tributi.

OFFERTA ECONOMICA

I servizi previsti per la realizzazione, l'attivazione e gestione del sistema di controllo accessi prevedono le seguenti attività/forniture e relativi costi :

Fornitura ed installazione sistema di controllo accessi, completo di sbarre (n. 2) e lettori magnetici badge.
Riutilizzo della sbarra esistente destinandola a "sbarra d'uscita" (vedi NOTA)
Fornitura ed installazione sistema di videosorveglianza (nr. 2 telecamere HD).
Attività di carattere informatico per la generazione della banca dati iniziale.
Opere aggiuntive di carattere edile e elettrico (importi da verificarsi in sede di progettazione esecutiva)
Fornitura CEM-CARD per utenze NON DOMESTICHE complete di lettera informativa.
Fornitura di lettere informative per distribuzione ai cittadini e manifesti informativi da interno per locali pubblici (**).
Servizio di gestione e monitoraggio accessi.
Servizio di gestione e monitoraggio conferimenti rifiuti.
TOTALE CANONE/ANNO: 3.500 €/anno + IVA in vigore (*).

NOTA: Il sistema prevede l'utilizzo della "doppia" sbarra d'ingresso (sistema realizzabile senza costi aggiuntivi grazie alla possibilità di riutilizzare la sbarra già esistente).

Le due sbarre verranno montate ad una distanza di 7 mt. – distanza minima secondo noi - (considerate che un "ducatto passo lungo" – frequentemente utilizzato dalle piccole aziende/imprese è lungo 6 mt.) e funzioneranno nel rispetto della seguente modalità: prima e seconda sbarra sono interfacciate tra di loro; la prima si alza dopo la strisciata e la seconda si apre quando si chiude la prima.

Considerate che se un veicolo si trova "tra le due sbarre" ed un secondo veicolo a seguire impedisce la chiusura della prima sbarra, la seconda sbarra non si alza non permettendo al primo veicolo di accedere. Per quanto riguarda la realizzazione del particolare sistema d'accesso sopracitato ci permettiamo di rinnovarVi le ns. forti perplessità circa la gestione del traffico veicolare in accesso alla P.E. nelle giornate di forte afflusso (sabato).

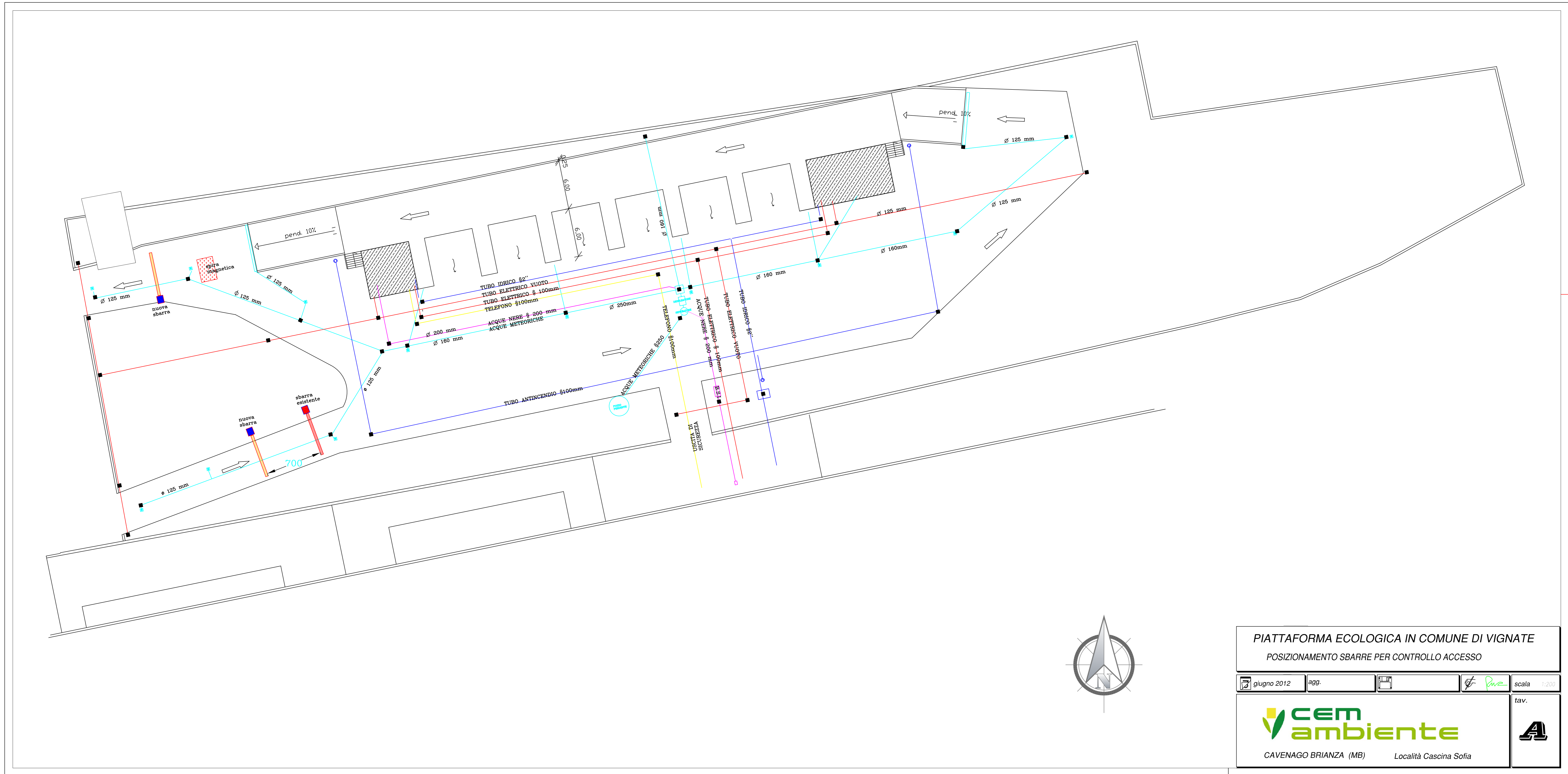
Per opportuna conoscenza Vi comunichiamo altresì che ad oggi nello Comuni CEM Ambiente sono installati circa 35 impianti di controllo accessi e nessuno di essi contempla la "doppia sbarra d'accesso".

(*) Tale canone sarà inserito nella "scheda costi" relativa ai servizi di igiene urbana come accessorio alla "gestione della Piattaforma Ecologica" con relativo regime IVA pari al 10%

() Le lettere informative Vi verranno consegnate in formato A4 e non imbustate; la distribuzione capillare della stesse non è compresa nelle presente offerta; nel caso foste interessati a farci effettuare anche tale operazione siamo disponibili a trasmetterVi offerta dedicata.**

Verranno resi disponibili per la distribuzione alla cittadinanza (attività non compresa nella presente offerta) 4700 volantini informativi per le modalità di avvio e gestione degli accessi/conferimenti presso la Piattaforma Ecologica e 100 locandine A3 da interno da collocare nei locali pubblici.

ESCLUSIONI: la presente offerta tecnico/economica non comprende le operazioni di esportazione dati dai Vs. database (tributi + anagrafe) necessari per la creazione del “database CEMcard” e le eventuali esportazioni di aggiornamento che dovranno essere effettuate dalle Vs. software house di riferimento nel rispetto dei “tracciati file” che Vi trasmetteremo.

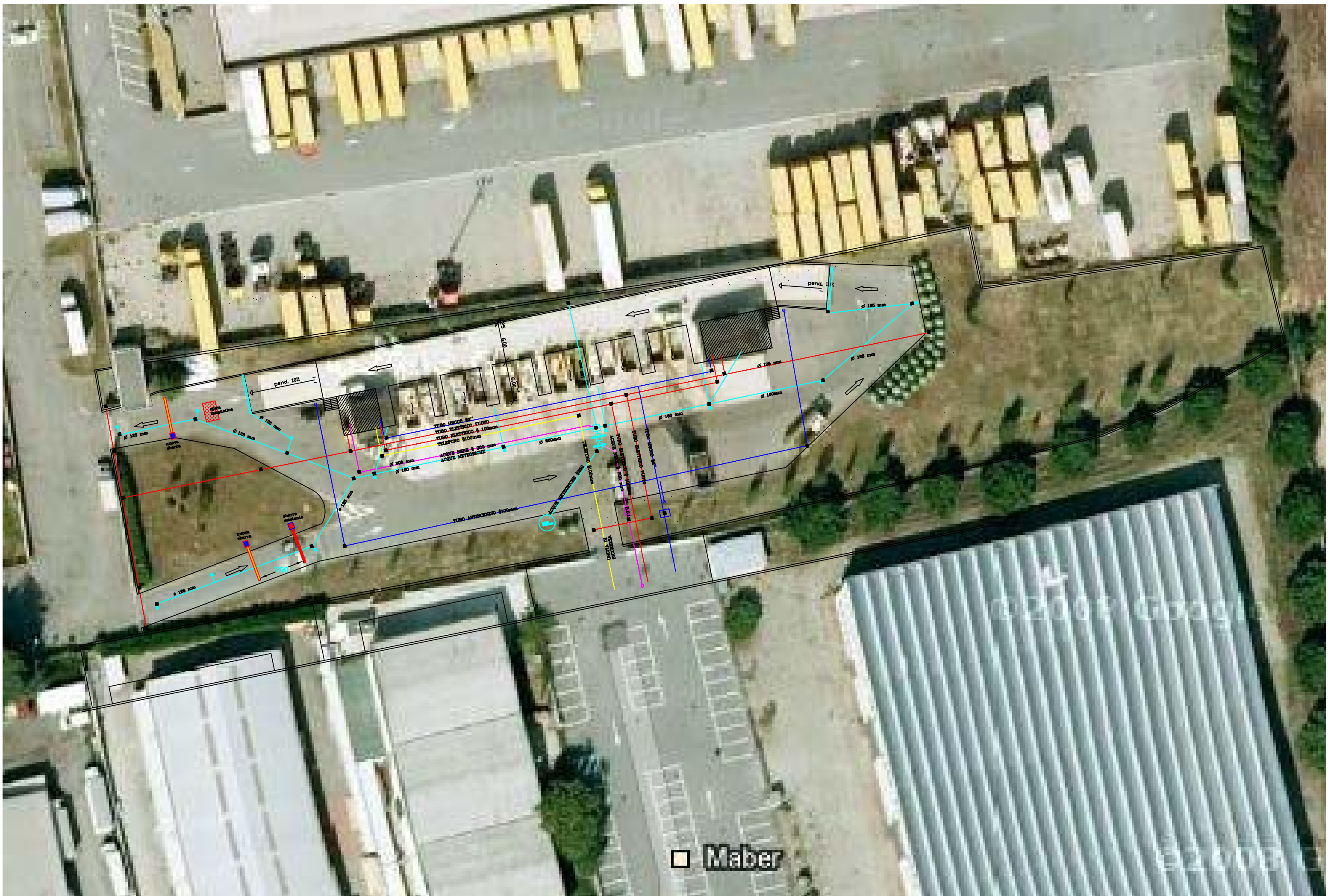


PIATTAFORMA ECOLOGICA IN COMUNE DI VIGNATE
 POSIZIONAMENTO SBARRE PER CONTROLLO ACCESSO

giugno 2012 agg. scala 1:200

CEM ambiente
 CAVENAGO BRIANZA (MB) Località Cascina Sofia





Glauco Bonora

Da: Glauco Bonora
Inviato: martedì 26 giugno 2012 17:11
A: Roberto Mapelli
Oggetto: I: I: CEMcard VIGNATE
Allegati: volantino_frente_VIGNATE copia.pdf; volantino_retro_VIGNATE copia.pdf; Informativa CEMcard_trattamento_dati_VIGNATE.pdf; manifesto_VIGNATE copia.pdf; Planimetria Vignate per sbarre.pdf; sovrapposizione planimetria Vignate per sbarre.pdf; Planimetria avuta dal Comune di Vignate.pdf; progetto_offerta_VIGNATE_2012_bis.pdf


Ufficio Gestione Servizi
Glauco Bonora

Tel: 02.95.24.19.42
Fax: 02.95.24.19.63
✉ glauco.bonora@cemambiente.it

 *Save a tree! Print this message only if it's absolutely necessary*

Il presente messaggio, inclusi gli eventuali allegati, ha natura aziendale e potrebbe contenere informazioni confidenziali e/o riservate. Chiunque lo ricevesse per errore, è pregato di avvisare tempestivamente il mittente e di cancellarlo. E' strettamente vietata qualsiasi forma di utilizzo, riproduzione o diffusione non autorizzata del contenuto di questo messaggio o di parte di esso.

This email (including any attachment) is a corporate message and may contain confidential and/or privileged and/or proprietary information. If you have received this email in error, please notify the sender immediately, do not use or share it and destroy this email. Any unauthorised use, copying or disclosure of the material in this email or of parts hereof (including reliance thereon) is strictly forbidden.

Da: Glauco Bonora
Inviato: martedì 26 giugno 2012 17:09
A: 'Emma Iannuzzo'
Cc: Massimo Pelti; Giampietro Riva
Oggetto: R: I: CEMcard VIGNATE

In allegato si trasmette nuova offerta per la realizzazione del progetto "gestione informatizzata della Piattaforma Ecologica" che prevede il "nuovo canone ridotto" e l'utilizzo della "doppia" sbarra d'ingresso (sistema realizzabile senza costi aggiuntivi grazie alla possibilità di riutilizzare la sbarra già esistente).

Le due sbarre verranno montate ad una distanza di 7 mt. – distanza minima secondo noi - (considerate che un "ducatto passo lungo" – frequentemente utilizzato dalle piccole aziende/imprese è lungo 6 mt.) e funzioneranno nel rispetto della seguente modalità: prima e seconda sbarra sono interfacciate tra di loro; la prima si alza dopo la strisciata e la seconda si apre quando si chiude la prima.

Considerate che se un veicolo si trova "tra le due sbarre" ed un secondo veicolo a seguire impedisce la chiusura della prima sbarra, la seconda sbarra non si alza non permettendo al primo veicolo di accedere.

Per quanto riguarda la realizzazione del particolare sistema d'accesso sopracitato ci permettiamo di rinnovarVi le ns. perplessità circa la gestione del traffico veicolare in accesso alla P.E. nelle giornate di forte afflusso (sabato).

Oltre al progetto offerta si allegano:

- Planimetria della PE ricevuta da Voi (non corrispondente alla situazione reale);
- Planimetria elaborata da noi sulla base della vista con Google con posizionamento delle 3 sbarre (n. 2 d'accesso + n.1 d'uscita)
- Sovrapposizione planimetrie.

Vista la discordanza tra la planimetria da Voi trasmessa al ns. Ufficio Tecnico e la situazione reale Vi chiediamo planimetria aggiornata.

Vi chiediamo di analizzare la documentazione allegata e in caso di approvazione di trasmettere una copia timbrata per accettazione (allegati e planimetrie comprese).

Cordiali saluti.



Ufficio Gestione Servizi
Glauco Bonora

☎ Tel: 02.95.24.19.42

☎ Fax: 02.95.24.19.63

✉ glauco.bonora@cemambiente.it



Il presente messaggio, inclusi gli eventuali allegati, ha natura aziendale e potrebbe contenere informazioni confidenziali e/o riservate. Chiunque lo ricevesse per errore, è pregato di avvisare tempestivamente il mittente e di cancellarlo.

È strettamente vietata qualsiasi forma di utilizzo, riproduzione o diffusione non autorizzata del contenuto di questo messaggio o di parte di esso.

This email (including any attachment) is a corporate message and may contain confidential and/or privileged and/or proprietary information. If you have received this email in error, please notify the sender immediately, do not use or share it and destroy this email. Any unauthorised use, copying or disclosure of the material in this email or of parts hereof (including reliance thereon) is strictly forbidden.

Da: Emma Iannuzzo [<mailto:tecnico2@comune.vignate.mi.it>]

Inviato: mercoledì 30 maggio 2012 13:12

A: Glauco Bonora

Oggetto: I: I: CEMcard VIGNATE

Ti invio la risposta del mio Assessore.

Ciao

Emma Iannuzzo

Settore Tecnico

Lavori Pubblici

Comune di Vignate

Tel. 02 95080832 fax 02 9560538

Da: Paolo Gobbi [<mailto:paolo@gobbiweb.it>]

Inviato: mercoledì 30 maggio 2012 13:06

A: Emma Iannuzzo

Oggetto: Re: I: I: CEMcard VIGNATE

ok per le due sbarre.

Paolo Gobbi

Il 30/05/2012 12:52, Emma Iannuzzo ha scritto:

Emma Iannuzzo

Settore Tecnico

Lavori Pubblici

Comune di Vignate

Tel. 02 95080832 fax 02 9560538

Da: Glauco Bonora [<mailto:Glauco.Bonora@cemambiente.it>]

Inviato: mercoledì 30 maggio 2012 12.36

A: Emma Iannuzzo

Cc: Massimo Pelti; Roberto Mapelli

Oggetto: CEMcard VIGNATE

Nelle scorse settimane abbiamo effettuato un sopralluogo presso la Vs. PE per verificare la possibilità di installare un sistema "doppia sbarra" d'accesso.

Gli spazi tecnici per la realizzazione di tale progetto sussistono.

La Vs. sbarra già installata può essere interfacciata con quelle normalmente utilizzate da noi.

Il "problema" da approfondire circa la "doppia sbarra" è legato alle modalità di funzionamento:

ipotizzando che le due sbarre vengano montate ad una distanza di circa 7 mt. – distanza minima secondo noi - (considerate che un "ducatto passo lungo" – frequentemente utilizzato dalle piccole aziende/imprese è lungo 6 mt.)

la modalità di funzionamento sarebbe la seguente: prima e seconda sbarra sono interfacciate tra di loro; la prima si alza dopo la strisciata e la seconda si apre quando si chiude la prima

Tale soluzione evidenzia il seguente limite: nel caso di 2 automobili di piccole dimensioni, se un'auto si accoda all'altra dopo la "strisciata" accede anch'essa senza autenticarsi.

Ad oggi montiamo il semaforo sulla prima sbarra che diventa ROSSO finchè l'utente non l'ha sorpassata... il sistema è efficace se ci si affida al "senso civico" delle persone...

Riteniamo che in giornate di forte affluenza (sabato) sarà più complicato gestire il traffico veicolare nel caso qualche automobilista "sbadato" si accodi ad un altro utente impedendo la chiusura della prima sbarra e la conseguente mancata apertura della seconda.

Per quanto sopra, premettendo al fattibilità tecnica del progetto, Vi invitiamo ad un'ulteriore riflessione circa tale soluzione operativa.

Cordiali saluti.



Ufficio Gestione Servizi

Glauco Bonora

☎ Tel: 02.95.24.19.42

☎ Fax: 02.95.24.19.63

✉ glauco.bonora@cemambiente.it

 *Save a tree! Print this message only if it's absolutely necessary*

Il presente messaggio, inclusi gli eventuali allegati, ha natura aziendale e potrebbe contenere informazioni confidenziali e/o riservate. Chiunque lo ricevesse per errore, è pregato di avvisare tempestivamente il mittente e di cancellarlo.

E' strettamente vietata qualsiasi forma di utilizzo, riproduzione o diffusione non autorizzata del contenuto di questo messaggio o di parte di esso.

This email (including any attachment) is a corporate message and may contain confidential and/or privileged and/or proprietary information. If you have received this email in error, please notify the sender immediately, do not use or share it and destroy this email. Any unauthorised use, copying or disclosure of the material in this email or of parts hereof (including reliance thereon) is strictly forbidden.