



Parabiago, 25.03.21

Class. 2.3.5

ATS MetroMilano
AOO_ATSMI
REGISTRO UFFICIALE
USCITA
Prot. N. 48165/21
Data 25.03.21

Ai Sigg. Sindaci
Dei Comuni afferenti alla
ATS della Città Metropolitana di Milano
LORO SEDI

OGGETTO: Modalità gestione segnalazioni/esposti

In relazione a procedure/abitudini variamente consolidate nelle precedenti ex ASL confluite in questa ATS, le UU.OO.CC. Igiene e Sanità Pubblica del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria (DIPS) ricevono, direttamente dai cittadini interessati o tramite gli Uffici Comunali, esposti segnalanti la percezione di episodi di molestia ritenuti conseguenza di carenze impiantistiche/strutturali o di comportamenti incongrui. Gli esposti si riferiscono a presunte criticità proprie dell'unità occupata oppure derivanti da unità limitrofe. I casi più diffusi riguardano: presenza di infiltrazioni/condense/muffe in parti strutturali, anomalie riferite ad apparecchi a gas, presenza di animali infestanti, non corretto conferimento di rifiuti, presenza di esalazioni moleste di varia natura, diatribe di vicinato per impropria gestione di spazi privati e/o comuni.

Al riguardo, tenuto anche presente che La Legge Regionale 11 agosto 2015, n. 23 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)", ha introdotto importanti mutamenti organizzativi, con lo scopo di attuare una programmazione strategica dell'attività e focalizzare l'attenzione alle funzioni di vigilanza legate alla prevenzione, mettendo in carico ai DIPS programmi di educazione alla salute; sicurezza alimentare; controllo della salute degli ambienti di vita e di lavoro, si comunica quanto segue.

La scrivente ATS non potrà prendere in carico esposti che derivino da contenziosi privatistici tra parti in causa o che siano connessi a questioni legate ad aspetti civilistici, sfocianti nelle maggior parte dei casi in situazioni di contenzioso tra le parti, eliminabili anche solo con l'osservanza delle normali regole di civile convivenza e di buon vicinato, o delle norme del regolamento condominiale se ricorre il caso.

Tutte le altre segnalazioni di inconvenienti igienici negli ambienti di vita dovranno pervenire il più possibile circostanziate e corredate da documentazione tecnica e/o fotografica o filmografia attestante le criticità lamentate. Sulla base della valutazione di tali atti, ATS formulerà alle Amministrazioni Comunali le proposte conseguenti.

Gli esposti non circostanziati e privi di necessari riferimenti tecnici e/o fotografici non potranno essere evasi.

Per quanto si riferisce invece alle segnalazioni di anomalie o problematiche derivanti da impianti a combustione, sia di riscaldamento, produzione acqua calda sanitaria, che di cottura (ivi compresi quelli a servizio di ristoranti, pizzerie e simili), si ritiene opportuno richiamare la normativa in materia di installazione e certificazione degli impianti (es. DM 37/2008, DPR 380/2001) che attribuisce le responsabilità:

- al committente o al proprietario in merito all'affidamento dei lavori esclusivamente ad imprese abilitate;
- alle imprese circa l'installazione, il collaudo ove previsto e le relative dichiarazioni di conformità;

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria – U.O.C. Igiene e Sanità Pubblica Milano Ovest

Via Spagliardi, 19 – Parabiago (MI) - 20015

Tel. 02-8578.4132/4179/5668 - Fax 02-8578.2765

e-mail: sispmi@ats-milano.it - est@ats-milano.it - RFC.dipartimentoprevenzione@pec.ats-milano.itSede Legale: Comune Vicinate - ARRIVO 25 marzo 2021 Prot. 2021/0005416/GE/004
Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

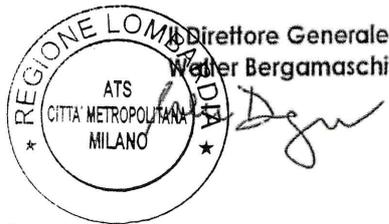


- al Dirigente o Responsabile del competente Ufficio comunale/Sportello unico per l'edilizia in merito all'acquisizione delle dichiarazioni di conformità, delle certificazioni di collaudo ove previste, e relative verifiche/valutazioni di legittimità/regolarità;

In relazione a questa problematica questa Agenzia ritiene che, anche al fine di evitare inutili ritardi, tali segnalazioni, nonché quelle inerenti l'emissione di fumi/odori prodotti da apparecchi a combustione o cottura siano di diretta competenza degli Uffici Comunali, cui dovranno essere indirizzate e a cui verranno inoltrati eventuali esposti pervenuti, come da prassi già consolidata in diversi ambiti territoriali di questa ATS.

Quanto sopra vale anche per le segnalazioni formulate dai manutentori degli impianti termici civili ai sensi delle disposizioni di cui punto 12, comma 3, dell'Allegato alla DGR 05/08/2020 n. XI/3502, a seguito delle attività di cui al punto 14 dello stesso Allegato, per le quali andranno adottate le procedure già previste per le attività effettuate dal personale ispettivo di cui al punto 20 dell'Allegato alla predetta DGR 3502/2020, ed indicate al punto 19, comma 3, in particolare dove prevede che " Laddove, in sede di attività ispettiva, si configurino condizioni che richiedono di procedere all'assunzione di atti di polizia giudiziaria, l'ispettore deve essere supportato dalla competente polizia locale. Qualora vengano inoltre rilevati elementi di criticità dell'impianto tali da configurare fattori di rischio per la sicurezza, il Comune procede all'assunzione di provvedimenti necessari a garantire il ripristino delle condizioni di sicurezza (diffida, richiesta di interruzione della fornitura di gas all'azienda distributrice, ecc.)."

Restando a disposizione per ogni eventuale chiarimento, si porgono distinti saluti.



Visto: Il Direttore Sanitario Vittorio Demicheli

Visto: Il Direttore Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria Giorgio Ciconali

Responsabile procedimento: Il Direttore UOC ISP Milano Ovest – Direttore *ad interim* ISP Milano Maira Bonini
Il Direttore UOC ISP Milano Est Lorena Bergamini

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria – U.O.C. Igiene e Sanità Pubblica Milano Ovest

Via Spagliardi, 19 – Parabiago (MI) - 20015

Tel. 02-8578.4132/4179/5668 - Fax 02-8578.2765

e-mail: sispmi@ats-milano.it - est@ats-milano.it - PEC: dipartimentoprevenzione@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969