

Vignate, li 1 luglio 2022

**Gentile Signora/Egregio Signore,**

abbiamo il piacere di informarla che il pagamento della refezione scolastica sarà possibile tramite **pagamento anticipato che si effettua mediante "ricariche" presso i negozi convenzionati.**

### **COME FUNZIONA IL SISTEMA**

Il sistema informatico assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo** che sarà valido per **tutti** gli anni scolastici.

Al codice identificativo sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente, la sua fascia tariffaria d'appartenenza (tariffa intera e tariffa ridotta), la dieta, le presenze, le ricariche effettuate e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

La password indicata serve invece per monitorare in Internet la propria situazione (anagrafica, saldo residuo, presenze registrate e pagamenti) all'indirizzo [www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp)

*Tutti i dati personali sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal codice in materia di protezione dei dati personali ((Decreto legislativo n. 196/2003 e REG EU 2016/679). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (residenza, telefono, cellulare, indirizzo di posta elettronica ecc.).*

### **COME SI PAGANO I SERVIZI**

E' possibile scegliere il mezzo di pagamento più adatto alle vostre esigenze tra quelli indicati di seguito:

**Pagamento tramite SDD:** previa sottoscrizione di apposita delega bancaria direttamente dal sito [www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp), verrà addebitato automaticamente il costo dei servizi sul proprio conto bancario al termine del mese di riferimento. Il modulo per il pagamento SDD è disponibile sul sito nella sezione ANAGRAFICA voce '**Gestisci il tuo SDD**'.

Accettando l'addebito SDD vi sono innumerevoli vantaggi per chi usufruisce del servizio:

- pagamento posticipato di più di 30 giorni rispetto all'ultimo pasto usufruito nel mese precedente
- nessuna ricarica anticipata
- pieno controllo della posizione contabile consuntiva

L'apposita modulistica online presente sul sito della refezione scolastica [www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp) **DEVE** essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere inviato via fax 02.91390165 o per e-mail all'indirizzo [vignate@acmeitalia.it](mailto:vignate@acmeitalia.it) in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI** e addebito sdd non sarà attivato.

**N.B.: Si informa che non possono essere attivati SDD su conti correnti BANCOPOSTA.**

Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi, salvo disdetta scritta da inviare tramite fax al n.02.91390165 o via e-mail all'indirizzo [vignate@acmeitalia.it](mailto:vignate@acmeitalia.it)

**Pagamento tramite Ricarica WEB:** eseguendo l'accesso al portale web della refezione scolastica del Comune di Vignate all'indirizzo [www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp) nella sezione 'RICARICHE BUONI' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE', l'utente potrà effettuare una ricarica con carta di credito dell'importo desiderato, vogliate indicare un indirizzo e-mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

**Pagamento tramite RICARICA:** recandosi presso uno dei negozianti indicati con il Codice personale dell'utente e comunicando l'importo che si vuole 'caricare', **importo che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata**. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata ed il saldo contabilizzato, aggiornato alla sera precedente la ricarica. E' bene controllare che siano esatti il numero di codice e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino prima di uscire dal negozio.

I punti di ricarica si trovano presso i seguenti negozi convenzionati:

- **Farmacia Comunale Far.Com. - Via Monzese, 32 – VIGNATE**
- **Bigio Bar - Via Roma, 8 - VIGNATE**
- **FARMAKAL Via Manzoni N° 8 - VIGNATE**

Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni od oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto. Ogni famiglia potrà così meglio organizzare il pagamento del servizio che - si ricorda - è un **pagamento anticipato pari ad almeno una mensilità**, esattamente come le ricariche telefoniche.

### **COME SI PUO' CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO**

L'utenza potrà conoscere la situazione del proprio credito con le seguenti modalità:

- verificando l'importo indicato sullo scontrino di ricarica al momento del versamento;
- richiedendo il saldo in uno dei punti convenzionati, anche senza effettuare una ricarica;
- collegandosi ad Internet all'indirizzo <http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp> e autenticandosi con il codice e la password individuale;
- attraverso l'attivazione del servizio gratuito di informazione via SMS, per il quale occorre compilare gli appositi campi presenti sulle pagine Internet dell'utenza. L'attivazione del servizio Vi consentirà di ricevere un SMS (non più di uno a settimana) nel momento in cui il saldo risulti compreso tra -1 e -5 pasti e comunque. In caso di morosità, ogni 15 del mese.

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro **utente trasferendo il credito inviando richiesta a [rc.scolastico@elior.it](mailto:rc.scolastico@elior.it)**). In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato **entro 30 giorni dalla data della richiesta inviando domanda a [rc.scolastico@elior.it](mailto:rc.scolastico@elior.it)**

Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire da Marzo 2021, la dichiarazione per le detrazioni 730 relative all'anno fiscale 2020

### **INFORMAZIONI PER GLI UTENTI**

Dal 01/09/2022 fino a 16/09/2022 in via Deledda N°1 dalle 8:00 alle 10:00 sarà disponibile sportello Elior per fornire assistenza alle utenze, sportello che sarà anche prenotabile contattando il numero 02/9560383.

Cordiali saluti

*Elior Ristorazione*