



Comune
di
VIGNATE
Città Metropolitana
di Milano

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Carta dei servizi Pre e Post scuola del Comune di Vignate

Sommario

Che cos'è la carta dei servizi?	2
Uguaglianza e valorizzazione delle differenze	3
Garanzia di continuità	3
I destinatari.....	3
Partecipazione	4
Efficienza, efficacia e trasparenza	4
Tutela della riservatezza.....	4
Il servizio di Pre e Post scuola.....	5
Organizzazione del servizio di Pre e Post scuola	5
Gestione del servizio	5
Standard di personale	6
Quando è attivo il servizio di Pre e Post scuola.....	6
Attività di massima.....	6
Somministrazione di farmaci.....	7
Modalità di iscrizione al Pre e Post scuola.....	7
A chi si rivolge e Capienza massima.....	7
Modalità di presentazione della domanda.....	7
Tariffe del Pre e Post scuola.	7
Modalità di pagamento.	8
Informazioni.	8

Che cos'è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi rappresenta il quadro di riferimento dei Servizi rivolti a bambini e ragazzi, la cui versione integrale viene messa a disposizione delle famiglie in formato elettronico sul sito del Comune di Vignate(www.comune.vignate.mi.it).

Attraverso la Carta dei Servizi la famiglia conosce il servizio di Pre e Post scuola nei suoi diversi aspetti organizzativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e le qualità che lo riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; nella fattispecie il Comune di Vignate, i genitori dei bambini che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi.

La carta dei servizi:

Informa

- sul servizio di Pre e Post scuola;
- sulle modalità per accedervi;

Impegna

Il Comune di Vignate a garantire l'erogazione del servizio e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

- diritti e doveri del cittadino;
- la rete dei servizi a livello locale e il suo funzionamento;

Finalità

È in sintesi

- un patto tra il Comune di Vignate e gli utenti;
- uno strumento per gli utenti ed i loro familiari e per coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni, con l'intento di offrire alle famiglie un'opportunità di crescita e socializzazione per i loro bambini, oltre che uno strumento di conciliazione famiglie/lavoro.
- un servizio che si prefigge di accogliere i bisogni e le richieste delle famiglie affinché i propri figli, durante le ore lavorative, trovino persone qualificate che si occupino di loro (tenuto conto dell'età e delle capacità) unitamente a spazi consoni in cui possono sviluppare le dimensioni relazionali, espressive, affettive e ludiche della propria personalità.
- Il servizio di Pre e Post scuola si inserisce, con altri servizi parascolastici, all'interno degli interventi previsti nel Piano di attuazione del Diritto allo Studio adottato ogni anno dall'Amministrazione comunale.

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze

Il servizio di Pre e Post scuola è aperto ai bambini, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitari per poter costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e ad offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini.

Garanzia di continuità

Il servizio viene opportunamente programmato e costantemente verificato, nell'ambito del calendario di apertura scolastico.

I destinatari

Sono destinatari dei servizi di pre-postscuola gli alunni residenti nel Comune di Vignate, i non residenti i cui minori sono iscritti all'Istituto Comprensivo di Vignate.

I residenti avranno la precedenza all'accesso al servizio ed una tariffa ridotta.

Non potranno essere ammessi alla frequenza ai servizi di pre-post scuola chi risulti essere debitore verso il Comune di Vignate per il mancato pagamento dei servizi scolastici usufruiti nel pregresso.

I servizi verranno effettuati per gli alunni della scuola primaria e la scuola dell'Infanzia dell'Istituto Comprensivo, con il seguente svolgimento:

SCUOLA PRIMARIA

Servizio pre-scuola:

Dal lunedì al venerdì, per il periodo di funzionamento dell'attività scolastica dalle ore 7:30 fino ad inizio delle lezioni. Il servizio pre scuola ha pertanto una durata di 60 minuti circa;

Servizio post scuola:

Nelle stesse giornate di funzionamento scolastico dalle 16:30 alle 18:00.

Alle 16.30 è prevista la distribuzione della merenda.

SCUOLA INFANZIA

Servizio pre-scuola:

Dal lunedì al venerdì, per il periodo di funzionamento dell'attività scolastica dalle ore 7:30 fino alle ore 8:00, inizio delle lezioni.

Servizio post scuola:

Nelle stesse giornate di funzionamento scolastico dalle 16:00 alle 18:00.

Alle 16.30 è prevista la distribuzione della merenda.

Gli ingressi potrebbero essere contingentati al fine di evitare assembramenti, in conformità a future disposizioni/linee guida volte alla prevenzione del contagio da virus SARS-COV-2.

Anche le uscite potrebbero essere scaglionate, qualora fosse raccomandato dalle autorità preposte in ragione dell'evoluzione del quadro epidemiologico.

Partecipazione

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie come strumento per favorire l'efficacia dell'azione educativa.

Efficienza, efficacia e trasparenza

Il servizio di Pre e Post scuola lavora costantemente in un'ottica di miglioramento continuo. L'amministrazione comunale garantisce la massima informazione ai cittadini ed agli utenti dei servizi e assicura equità e correttezza nell'azione amministrativa.

Tutela della riservatezza

I dati personali dei bambini e dei genitori sono tutelati dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dalla normativa europea in tema di trattamento dei dati (Regolamento UE 2016/679) Tutte le informazioni all'interno del servizio sono coperte dal segreto d'ufficio a cui gli tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi. L'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 dello stesso viene allegata alla domanda.

Titolare del trattamento è il Comune di Vignate, con sede in Via Roma 19 - 20052 Vignate che può essere contattato ai seguenti riferimenti:

Telefono 0295080811 - indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.vignate.mi.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@comune.vignate.mi.it

Sul sito comunale è disponibile l'Informativa sul trattamento dei dati personali completa, cui si rimanda per la consultazione.

Il servizio di Pre e Post scuola

Il Pre e Post scuola, insieme alla refezione, fa parte dei servizi parascolastici rientranti nel complesso di interventi predisposti e attuati dal Comune di Vignate nell'ambito delle funzioni amministrative attribuite ai Comuni a norma dell'art. 139 del decreto legislativo 31 marzo 1998, n.112, della legge regionale 6 agosto 2007, n. 19 e delle disposizioni di attuazione in materia.

I servizi parascolastici rispondono alle esigenze di conciliazione famiglia/lavoro, costituendo un valido supporto per i nuclei familiari in cui entrambi i genitori lavorano e che, per esigenze legate ai propri turni di lavoro, si trovano in difficoltà a rispettare gli orari di inizio e di fine delle lezioni scolastiche.

Il servizio di Pre e Post scuola, pertanto, aiuta la frequenza nelle scuole dell'infanzia e primaria oltre l'orario scolastico, supportando i nuclei familiari, con particolare attenzione agli alunni con disabilità.

Organizzazione del servizio di Pre e Post scuola

Il servizio di Pre e Post scuola è organizzato annualmente per gli alunni delle scuole d'infanzia e delle scuole primarie, previo accertamento dei posti disponibili, individuati in base alle risorse finanziarie stanziare in bilancio.

Gestione del servizio

La gestione del servizio di Pre e Post scuola è affidata mediante appalto di servizi.

Standard di personale

Il servizio di Pre e Post scuola del Comune di Vignate potrà essere organizzato in conformità a eventuali provvedimenti che saranno emessi dalle autorità competenti per la prevenzione del contagio da virus SARS-COV-2.

Ai bambini portatori di handicap, in possesso di idonea certificazione, è assicurato un rapporto personalizzato 1 a 1 con adozione di un progetto educativo personalizzato.

Per il servizio è prevista la presenza di una figura di coordinamento con adeguata esperienza nel settore.

Quando è attivo il servizio di Pre e Post scuola.

Il servizio di Pre e Post scuola è attivo di norma da lunedì a venerdì di ciascuna settimana e comunque seguirà i giorni settimanali previsti per la normale attività didattica, come da calendario scolastico che verrà approvato in Consiglio d'Istituto.

Attività di massima.

Durante il servizio di Pre e Post scuola le attività vengono organizzate dalla Cooperativa appaltatrice che provvederà, ad inizio servizio, a fornire la programmazione.

Il primo giorno di frequenza dovrà essere consegnata da parte dei genitori, la delega sottoscritta dagli stessi, al fine della riconsegna del minore da parte di soggetti terzi.

Dovranno essere comunicate per iscritto al coordinatore e al Comune di Vignate oltre che i numeri di telefono per eventuali contatti, anche eventuali allergie.

Somministrazione di farmaci

E' possibile la somministrazione di farmaci durante il servizio di pre e post scuola esclusivamente nel caso di farmaci salvavita, dietro presentazione di certificazione medica. In questo caso, dovrà essere compilato apposito modulo di autorizzazione alla somministrazione da allegare nel modulo contestualmente all'iscrizione al servizio.

Modalità di iscrizione al Pre e Post scuola

A chi si rivolge e Capienza massima.

Possono usufruire del servizio di Pre e Post scuola gli alunni ed i minori nel seguente ordine di priorità:

- a) Residenza sul territorio comunale del nucleo;
- b) Nucleo bigenitoriale/monogenitoriale con lavoro a tempo pieno presso la sede aziendale;
- c) Nucleo bigenitoriale/monogenitoriale di cui 1 genitore (se monogenitoriale) con attività lavorativa a tempo parziale e se bigenitoriale 1 genitore con attività lavorativa a tempo pieno e 1 genitore a part-time.
- d) Nucleo bigenitoriale/monogenitoriale con lavoro a tempo parziale o in smart working;
- e) A parità di requisiti verrà data precedenza ai genitori che prestano attività lavorativa in altri Comuni e quindi secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Modalità di presentazione della domanda.

La domanda di iscrizione deve essere effettuata nei periodi che vengono comunicati di anno in anno dal Settore Servizi alla Persona.

La presentazione della domanda di iscrizione avviene esclusivamente on line accedendo al portale comunale: <https://vignate.simeal.it/sicare/benvenuto.php>, il cui accesso è consentito unicamente tramite SPID/CIE/CNS.

Maggiori dettagli vengono comunicati dal Settore Servizi alla Persona.

A ciascun richiedente il servizio verrà inviata risposta solo attraverso il suddetto portale.

Tariffe del Pre e Post scuola.

Sono applicate le seguenti tariffe mensili, che potranno essere riviste annualmente secondo adeguamento ISTAT, con le avvertenze che seguono:

Servizio	Tariffa mensile fissa per residenti	Tariffa mensile fissa per non residenti
Pre scuola Primaria ed Infanzia	€ 13.50	€ 19,00
Post scuola primaria	€ 25,00	€ 30,00
Post scuola Infanzia	€ 28.00	€ 31.50

Per i residenti:

Dal secondogenito in poi è previsto uno sconto del 20% (venti per cento) sulla tariffa applicata.

Le eventuali richieste di riduzione della retta potranno essere oggetto di valutazione da parte dell'Assistente Sociale del Comune esclusivamente per motivi di carattere eccezionale, non previsti né prevedibili.

Gli utenti non residenti dovranno comunque corrispondere la tariffa massima.

Modalità di pagamento.

Il pagamento , relativo alla retta di frequenza dei servizi di pre e post centro, avverrà a seguito di emissione dell'avviso PAGO PA con:

- a) accesso diretto a PagoPA dal portale del servizio on line del Comune di Vignate(si potrà effettuare il pagamento immediato, oppure stampare l'avviso ed effettuare il pagamento presso gli esercenti autorizzati (banche, sportelli ATM, punti vendita di SISAL, Lottomatica)
- b) attraverso l'home banking (utilizzando i loghi CBILL o PagoPa).

La Giunta comunale, anche in considerazione dell'introduzione dell'obbligo di accettare pagamenti digitali, potrà modificare, ridurre o ampliare i sistemi di pagamento.

Informazioni.

Tutte le informazioni sull'organizzazione del Pre e Post scuola e sulle modalità di presentazione della domanda possono essere richieste a:

Servizi di supporto all'attività scolastica - mail: serviziscolastici@comune.vignate.mi.it