

---

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VIGNATE

---

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno scolastico 2024/2025 il servizio mensa delle scuole del Comune di VIGNATE verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato attraverso il sistema informatizzato in PRE-PAGATO che permette di gestire, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

---

### COME FUNZIONA IL SISTEMA

---

Il sistema assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo** che sarà valido per **tutti** gli anni scolastici a cui sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente (la sua fascia tariffaria d'appartenenza, dieta, le presenze, le ricariche effettuate) ed una password in modo da poter accedere in autonomia al **portale dedicato ai genitori**, di seguito il link:

[www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp)

*Tutti i dati personali sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal codice in materia di protezione dei dati personali ((Decreto legislativo n. 196/2003 e REG EU 2016/679). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (residenza, telefono, cellulare, indirizzo di posta elettronica ecc.).*

---

### QUANTO COSTA?

---

La tariffa massima in vigore è di **5,86€ (salvo adeguamenti ISTAT)**

Per usufruire di un'agevolazione è necessario presentare documentazione **ISEE MINORENNI** in corso di validità **IN FASE DI ISCRIZIONE**.

NON E' POSSIBILE PRESENTARE ISEE MINORENNI in fase successiva alle iscrizioni o durante l'anno scolastico (salvo per nuovi utenti iscritti ad anno scolastico già avviato).

**IN PRESENZA DI ATTESTAZIONI ISEE INCOMPLETI O NON VERITIERI O SCADUTI VERRÀ APPLICATA LA TARIFFA MASSIMA.**

**IN ASSENZA DI CONSEGNA DELLA DICHIARAZIONE ISEE MINORENNI VERRA' APPLICATA LA TARIFFA MASSIMA.**

**PER I MINORI NON RESIDENTI VERRA' APPLICATA LA TARIFFA MASSIMA**

**NON VERRANNO ACCOLTI ISEE CON VALORE PARI A ZERO AI SENSI DELLA DELIBERA DI G.C. N. 177/2009**

**RICORDIAMO CHE GLI ALUNNI CHE ABBIANO ASSOCIATO ATTESTAZIONI ISEE CHE RIPORTINO ANNOTAZIONI DI OMISSIONI E/O DIFFORMITÀ RILEVATE DALL'INPS VERRÀ APPLICATO LORO AUTOMATICAMENTE IL COSTO PASTO A TARIFFA INTERA FINO A RICONSEGNA VIA MAIL DI NUOVO ISEE COMPLETO.**

---

## COME SI PAGANO I SERVIZI

---

### **SDD BANCARIO, addebito diretto su c/c**

#### **VANTAGGI PER L'UTENTE**

- ✓ pagamento posticipato di più di 30 giorni rispetto all'ultimo pasto usufruito nel mese precedente
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori accedendo con le proprie credenziali alla sezione ANAGRAFICA voce '**Gestisci il tuo SDD**'.

L'apposita modulistica **DEVE** essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere inviato via fax 02.91390165 o per e-mail all'indirizzo vignate@acmeitalia.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI e l'addebito sdd non sarà attivato.**

N.B.: Si informa che non possono essere attivati SDD su conti correnti BANCOPOSTA.

Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi.

### **PAGAMENTO ONLINE CON C.CREDITO / PREPAGATA**

Accedendo al portale genitori con le proprie credenziali alla sezione '**RICARICHE BUONI**' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE', l'utente potrà effettuare una ricarica dell'importo desiderato **che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata**, vogliate indicare un indirizzo e-mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

### **ESERCENTI CONVENZIONATI**

Senza alcun costo aggiuntivo potrete ricaricare tramite bancomat/contanti presso:

- ✓ Farmacia Comunale Far.Com. - Via Monzese, 32 – VIGNATE
- ✓ Bigio Bar - Via Roma, 8 – VIGNATE

Occorre comunicare il codice utente e l'importo da ricaricare **che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata**. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata ed il saldo contabilizzato, aggiornato alla sera precedente la ricarica. **E' bene controllare che siano esatti il numero di codice e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino prima di uscire dal negozio.**

---

## COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO E ALTRE INFORMAZIONI UTILI

---

È possibile controllare il proprio credito in qualunque momento accedendo al portale genitori con le proprie credenziali

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire dal mese di Febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 alla sezione STAMPE VARIE

### **CANCELLAZIONE PASTO**

In caso di uscita anticipata del figlio, il genitore **deve entro le 09,30** cancellare la prenotazione del pasto telefonando direttamente alla mensa – tel. 02/9560383.